



CharterWay Service.
Serviceaftaler til din Mercedes-Benz lastbil.



Mercedes-Benz

Med CharterWay Service holder du din forretning godt kørende – på den lønsomme måde.

Mercedes-Benz er verdens første og største leverandør af lastbiler. Men det er ikke kun teknikken, vi tilbyder. Under navnet CharterWay har vi længe hjulpet virksomheder over hele Europa med at blive mere konkurrencedygtige, bl.a. ved at tilbyde attraktive service- og vedligeholdelsesaftaler. Udnyt vores erfaring i din forretning.

Det handler om indtjening

Der er mange grunde til, at en serviceaftale fra CharterWay gør det nemmere for dig at tjene penge - attraktive, faste omkostninger som dækker vedligeholdelse og reparation, en lastbil, der altid er klar og mindre administration, blot for at nævne enkelte.

Aftale tilpasset dine behov

Mercedes-Benz CharterWay tilbyder to serviceaftaleprodukter med hver sin dækningsgrad: Service Select og Service Complete. Det gør det lettere at vælge den aftaletype, som opfylder netop dine behov. Det gælder uanset om du har en flåde af langtursbiler eller en enkelt lastvogn, der kører lokalt.

Dækker hele EU

Alle CharterWay serviceaftaler inkluderer fakturaverificering og adgang til vort EU-dækkende netværk af autoriserede Mercedes-Benz salgs- og service-partnere.

Din Mercedes-Benz forhandler kan give dig mere information og en detaljeret løsning, der er skræddersyet til dine specifikke behov.

Fordele ved CharterWay Service

- Mindre risiko grundet faste, gennemskelige omkostninger
- Bedre udnyttelse af køretøjet pga. en driftssikkerhed, du kan regne med
- Særdeles velholdte, fuldt driftsikre køretøjer
- Øget mobilitet
- Europadækkende servicenetværk
- Minimeret operatørrisiko
- Mindre administration
- Køretøjet holder sin værdi længere





CharterWay tilbyder individuelt tilpassede serviceaftaler, der matcher din virksomheds behov. Og øger lønsomheden, sænker antallet af stilstandstimer og beskytter brugtværdien.

Med en serviceaftale fra Mercedes-Benz CharterWay får du en skræddersyet vedligeholdelses- og reparationsaftale, der dækker din flådes behov. CharterWay tilbyder to serviceaftaler til din lastbil: Service Select og Service Complete. På den måde kan du vælge den aftale, som bedst passer netop dine behov.

Med CharterWay får du adgang til vort omfattende service-netværk i hele Europa. Og mange steder er din Mercedes-Benz partner tilgængelig 24/7, så du hurtigst muligt får dit køretøj tilbage på vejen.

Med en individuel og gennemsigtig samlet løsning, kan CharterWay øge lønsomheden af din vognpark. Du får mindre papirarbejde, du får samlet reparations- og servicearbejderne og ikke mindst får du faste, forudsigelige månedsomkostninger.

Dækning og indhold af serviceaftaler

	Service	Reparation af drivline	Reparation af køretøj	Sliddele	Lovpligtige periodiske syn
Service Select	●	●			
Service Complete	●	●	●	●	●



Service Select.

Service og reparation af drivline.

Med Service Select får du en aftale, som dækker servicearbejde og giver ekstra tryghed, idet den også omfatter reparation af drivline gennem hele aftaleperioden.

Fordelene

- Alle omkostninger til service er inkluderet: Et fast beløb pr. måned, kvartal, halvår eller år dækker alt servicearbejde på din Mercedes i aftaleperioden.
- Mindre risiko: Hvis der opstår behov for reparation efter drivlinjegarantiens udløb, dækker aftalen reparationer på drivlinen¹.
- Når dit køretøj bliver behandlet professionelt med fuld servicehistorie fra et autoriseret Mercedes-Benz-værksted, er der bedre forudsætninger for at opnå en god videresalgsværdi.

Korte facts om Service Select

Dækning:	Service i henhold til bilens serviceplan inklusive reparationer af bilens drivline
Hvor længe:	Op til 96 måneder og op til 1.000.000 km*
Gælder for:	Alle fabriksnye Mercedes-Benz lastbiler
Afregning:	Fast ydelse månedligt, kvartalsvis, halvårligt eller årligt
Øvrigt:	Sliddele omfattes ikke af aftalen

* Periode og kilometergrænse afhænger af model

Service Complete.

Service og reparation inklusive sliddele.

Service Complete dækker alle nødvendige reparations- og vedligeholdelsesarbejder, dvs. servicearbejde i henhold til bilens serviceplan, reparationer,

sliddele (reservedele, der udskiftes regelmæssigt som følge af almindelig brug) og lovpligtige periodiske syn gennem hele aftaleperioden.

Fordelene

- Alle omkostninger til service er inkluderet: Et fast beløb pr. måned, kvartal, halvår eller år dækker alt servicearbejde på din Mercedes i aftaleperioden.
- Mindre risiko: Aftalen dækker også reparationsarbejde svarende til nybilsgarantien gennem hele aftaleperioden
- Ingen uventede omkostninger: Du ved nøjagtigt, hvad du skal betale for service, reparationer og sliddele.
- Bevar værdien: Slidte dele udskiftes, og det er med til at sikre dit køretøjs værdi.
- Når dit køretøj bliver behandlet professionelt med fuld servicehistorie fra et autoriseret Mercedes-Benz-værksted, er der bedre forudsætninger for at opnå en god videresalgsværdi.
- Serviceaftalen indeholder desuden samtlige lovpligtige, periodiske syn i godkendt synshal, inkl. evt. kontrol af fartskriver.

Korte facts om Service Complete

Dækning:	Alle forskrevne serviceeftersyn, reparationer på hele køretøjet samt løbende udskiftning af sliddele
Hvor længe:	Max. 96 mdr. eller 1.000.000 km
Gælder for:	Alle fabriksnye Mercedes-Benz lastbiler
Afregning:	Fast ydelse månedligt, kvartalsvis, halvårligt eller årligt
Øvrigt:	Aftalen indeholder omkostninger til lovpligtige syn

Godt at vide om CharterWay Service.

Hvis jeres biler er så pålidelige, hvorfor har jeg så brug for en serviceaftale?

En serviceaftale dækker ikke blot dine risici - den reducerer også din administrative arbejdsbyrde og giver dig en fast månedlig omkostning, som betyder, at du kan planlægge mere effektivt.

Jeg ønsker kun at betale for de ydelser, jeg faktisk får.

Serviceaftalen er specifikt skræddersyet til dine behov og dit forbrug.

Muligheden for en speciel fast, inflationssikker prisberegning beskytter dig mod uforudsete udgiftsstigninger.

Hvem er min kontraktpartner?

Når du indgår en Mercedes-Benz CharterWay serviceaftale, underskriver du en aftale med Mercedes-Benz Danmark AS.

Hvem udfører det aftalte arbejde?

En autoriseret Mercedes-Benz forhandler, valgt af dig, udfører de aftalte ydelser hurtigt og pålideligt.



Hvordan sikrer I, at mine køretøjer holdes på vejen, og at deres gensalgsværdi bevares?

Vores løfte til dig: Vi bruger kun originale Mercedes-Benz-dele, og vi udfører reparationer efter Mercedes-Benz standarder. Dette sikrer ikke kun, at dine køretøjer holdes på vejen, men det opretholder også deres gensalgsværdi.

Hvilken type service kan jeg forvente med CharterWay Service Complete, hvis min bil bryder sammen i udlandet?

Du kan være sikker på hurtig og pålidelig assistance i tilfælde af sammenbrud. Den paneuropæiske Mercedes-Benz Service - Service24h redningsservice giver vejhjælp døgnet rundt.

Er det muligt at ændre en serviceaftale, hvis brugen eller driftsvilkårene for min bil ændres?

Vores mål er altid at tilpasse aftalen hurtigt og på en meget ligetil måde, så den passer til dine skiftende behov. I et sådant tilfælde bedes du venligst informere din kontaktperson hos Mercedes-Benz i god tid, således at planlægningen af reparation og vedligeholdelse kan justeres i overensstemmelse hermed.

Se her hvad de forskellige CharterWay serviceaftaler dækker.

Aftaleomfang

	Select	Complete
Service	●	●
Reparation af drivline	●	●
Reparation af køretøjet		●
Sliddele		●
Lovpligtige periodiske syn		●

Service

	Select	Complete
Diagnosetest, bremsevæske, arbejdsolje og materialer samt drivmidler til serviceeftersynet	●	●
Inspektion/justering af køretøjernes tekniske systemer	●	●
Inspektion efter producentens retningslinier: motor, batteri, elektriske systemer, sikkerhedsrelaterede dele, lamper, udstødningssystemer, olie ved periodisk vedligeholdelse, væsker (kølevæske, sprinklervæske, frostvæske)	●	●
Udskiftning af olier og væsker samt tilhørende filterelementer ifølge producentens retningslinier	●	●
Kabine-/kombifilter	●	●
brændstof-/luft-/AdBlue filter	●	●
Oliefilter til automatgearkasse	●	●
Lufttørrerpatron	●	●
Udskiftning af dieselpartikelfilter (GATS-Box)	●	●

Reparationer

Motor	Select	Complete
Udstødningsefterbehandling (GATS-Box) Euro 5/6, Ny Actros, Antos, Arocs, Ny Atego		●
Udstødningsefterbehandling (Katalysator, DPF, SCR-system) Euro 4/5, Actros 2/3, Axor, Atego		●
Indsugnings-/udstødningsmanifold	●	●
Motorophæng	●	●
Indsprøjtningssystem	●	●
Speederpedal	●	●
Generator	●	●

Motor, fortsat	Select	Complete
Glødestift	●	●
Klimakompressor		●
Kilrem		●
Brændstof-/luftfilter	●	●
Brændstofpumpe	●	●
Ladeluftkøler		●
Ledninger, rør, slanger, spændebånd på aggregater	●	●
Servopumpe	●	●
Blæser	●	●
Kompressor	●	●
Motorbremse	●	●
Motorblok	●	●
Motorkøler		●
Remtræk og lejer	●	●
Startmotor	●	●
Styreenhed	●	●
Knastaksel	●	●
Krumtap	●	●
Turbolader	●	●
Vandpumpe	●	●
Kølevandsslanger	●	●

Gearkasse	Select	Complete
Gearkasseophæng	●	●
Differentialespærre	●	●
Gruppegear	●	●
Master- og slavecylinder		●
Gearhus	●	●
Kobling (udrykkerleje, trykplade, svinghjul)		●

Gearkasse, fortsat	Select	Complete
Kobling (koblingsnav)		●
Modulator	●	●
Kraftudtag	●	●
Oliekøler	●	●
Pumper	●	●
Retarder / Telmabremse (fabrikmonteret)	●	●
Gearskifte / gearforbindelser / kabelgearskifte		●
Styreenhed	●	●
Synkronisering	●	●
Speedometerdrev		●
Splitgruppe	●	●
Converter / Turbokobling	●	●
Aksler, gearhjul, lejer	●	●

Aksler	Select	Complete
Drivaksel	●	●
Akselophæng	●	●
Akseludligning	●	●
Navreduktion	●	●
Differentialespærre	●	●
Kraftgennemgang	●	●
Affjedring, luftbælge, støddæmpere, aksellyft		●
Akselhus	●	●
Kardanaksler	●	●
Ledninger, rør, slanger, spændebånd på aggregater	●	●
Stabilisator		●
Foraksel (hydraulisk drevet), inkl. pumpe, hydrauliksystem, slanger, styreenhed.	●	●
Foraksel (mekanisk drevet), inkl. hjulnav og hjullejer, ekskl. spor- og forbindelsesstænger samt styrebolt.	●	●

Aksler, fortsat	Select	Complete
Foraksel (ikke drivende), styrende / ikke-styrende for / efterløbsaksel (ikke drivende), hjullejer, hjulnav, forbindelsesstang		●
Mellemdifferentiale	●	●
Mellemljre kardanaksel	●	●

Chassis	Select	Complete
Udstødningssystem		●
Hydraulisk, mekanisk, pneumatisk bremsesystem inkl. bremsekalibre		●
Bremsebelægninger, bremsekliver, bremsetromler		●
Trykluftsystem		●
Elektrisk system og udstyr		●
Ledninger, rør, slanger, spændebånd		●
Styrehus/rataksel		●
Tanksystem		●

Førerhus	Select	Complete
Audio		●
Batteri		●
Instrumentbelysning		●
Elektriske systemer og instrumenter		●
Køreassistent-/Sikkerhedssystemer		●
FleetBoard		●
Varme og klimaanlæg		●
Belysning		●
Navigationssystem		●
Låsesystem, hæve/skyde soltag, sæder (uden betræk)		●
Viskersystem uden viskerblade		●
Viskerblade		●
Motor- kabinevarmer/standklimaanlæg		●

